

放課後等デイサービスのアンケート（評価表）についての回答

早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日皆様にご協力頂いたアンケートの結果と回答を下記にまとめましたので  
 閲覧頂ければと思います。

【調査の概要】

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者様のご意見や評価を受け、  
 今後の運営に役立てるための基礎資料とするため、県より配布される資料。

【調査の結果についての結果とご回答】 配布数 19名 回答者 19名 回答率 100%

|                  |   |   |        |                  |        |
|------------------|---|---|--------|------------------|--------|
| 環境・<br>体制整備      | ①   | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                            | はい 18名 | どちらとも<br>いえない 1名 |        |
|                  | 回答  | 児童が駆け回って遊べ、室内レクリエーションでは全員参加出来るスペースが十分に確保されてます。      |        |                  |        |
|                  | ②   | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                   | はい 17名 | どちらとも<br>いえない 2名 |        |
| 回答               | 定められた配置基準は児童10名に対し、職員3名となっておりますが、基準より多く配置しています。内訳として介護福祉士、保育士等を配置しています。 |   |        |                  |        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ③   | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか         | はい 17名 | どちらとも<br>いえない 2名 |        |
|                  | 回答  | ルーム内完全バリアフリーとなっております。又手すりなども設置しており環境整備にも配慮しています。    |        |                  |        |
|                  | ④   | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか    | はい 19名 |                  |        |
| 回答               | 相談支援員の計画に基づき作成しています。更新時期やニーズなどあった際は面談や担当者会議を行い、本人に合った計画書を作成しています。       |   |        |                  |        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤   | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてるか                             | はい 16名 | どちらとも<br>いえない 3名 |        |
|                  | 回答  | 固定化しないよう子供たちの意見なども取り入れながら、集団活動、集中時間、野外活動を中心に行っています。 |        |                  |        |
|                  | ⑥   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか               | はい 5名  | どちらとも<br>いえない 8名 | いいえ 5名 |
| 回答               | 現在は行っていませんが、今後検討していく課題です。   |   |        |                  |        |

|          |   |   |        |              |        |        |
|----------|---|---|--------|--------------|--------|--------|
| 保護者等への説明 | ⑦   | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | はい 19名 |              |        |        |
|          | 回答  | 契約時に重要事項説明書や契約書を用いてご説明させて頂いています。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。        |        |              |        |        |
| 保護者等への説明 | ⑧   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                     | はい 18名 | どちらともいえない    | 1名     |        |
|          | 回答  | 一日の活動内容の様子を写真付きお便りでお渡し、合わせて口頭にて生活の様子もお伝えさせて頂いています。                  |        |              |        |        |
|          | ⑨   | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                     | はい 13名 | どちらともいえない 5名 | いいえ1名  |        |
|          | 回答  | 年に2回、相談員と共に面談を行っております。コロナ渦中、難しい状況もございましたが、ご希望がございましたらいつでもご相談ください。   |        |              |        |        |
|          | ⑩   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                           | はい 2名  | どちらともいえない 7名 | いいえ 9名 | 未回答 1名 |
|          | 回答  | 今後保護者様も参加できるイベントや懇談会など検討させていただきます。                                  |        |              |        |        |
|          | ⑪   | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  | はい 18名 | どちらともいえない    | 1名     |        |
| 回答       | 事業所内に苦情受付用の箱（目安箱）を設けて対応していきます。苦情があった際は真摯に受け止め改善していきます。  |   |        |              |        |        |
| 保護者等への説明 | ⑫   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | はい 19名 |              |        |        |
|          | 回答  | 連絡帳や送迎時に気になることを伝え情報の共有を行い、写真付き活動内容を提供させて頂いています。                     |        |              |        |        |
|          | ⑬   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい 12名 | どちらともいえない 3名 | いいえ 4名 |        |
| 回答       | 毎月きゅーぶだよりを発信し、活動内容や状況をお伝えしています。又長期休みのイベントに関しては予定カレンダーより閲覧可能です。自己評価やアンケートの結果についてはホームページ上に掲載しております。弊社ホームページ、 <a href="http://www.kcsmed.jp/">http://www.kcsmed.jp/</a> 放課後等デイサービスのタグより閲覧出来ます。 |   |        |              |        |        |
| 保護者等への説明 | ⑭   | 個人情報に十分注意しているか  | はい 17名 | どちらともいえない    | 2名     |        |
|          | 回答  | 毎月の会議で再確認し、遵守しています。   |        |              |        |        |

|        |     |  |        |              |       |
|--------|-----|--|--------|--------------|-------|
| 非常時の対応 | ⑮   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | はい 13名 | どちらともいえない 5名 | いいえ1名 |
|        | 回答  | 上記のマニュアルは全て揃っています。周知徹底されていない部分もある事から、契約時やマニュアル作成時にお伝えするように致します。マニュアルはいつでも閲覧可能です。   |        |              |       |
| 非常時の対応 | ⑯   | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | はい 16名 | どちらともいえない    | 3名    |
|        | 回答  | 毎年6月、12月、年2回行っています。  |        |              |       |
| 満足度    | ⑰   | 子どもは通所を楽しみにしているか   | はい 19名 |              |       |
|        | 回答  | 今後も「ああ楽しかった」と思えるよう、また、保護者様に「成長した」と思ってもらえるよう努力してまいります。  |        |              |       |
| 満足度    | ⑱   | 事業所の支援に満足しているか   | はい 19名 |              |       |
|        | 回答  | 皆様からの率直なご意見や、ご希望に添うよう我々も努力してまいります。   |        |              |       |
| その他    | ご意見 | 緊急時どうするか知りたい   |        |              |       |
|        | 回答  | ①送迎時は、津波などを想定し安全な場所まで適切誘導致します。安全を確保した上でご家族様と連絡が取れた際は状況に応じ送り届けます。<br>②施設内にて地震や火災が生じた際は、児童の安全を確保したのち安全な場所（高萩協同病院駐車場又はきゅーぶ裏公園）に避難いたします。ご家族様と連絡が取れた児童から引き渡しを行います。状況に応じご自宅まで送り届けます。 |        |              |       |

以上、ご協力ありがとうございました。今後とも皆様の忌憚のない意見を頂戴したいと思います。また、事業所の自己評価シートなど結果は弊社ホームページにていつでも閲覧可能となっておりますので宜しくお願い申し上げます。  
<http://www.kcsmed.jp/>

キッズルームきゅーぶ