

2024.4 放課後等デイサービス 事業所における評価表（保護者向け）

令和6年3月12日公表 キッズルームきゅーぶ

※配布数19名 回答者数19名（回答率100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	1名		子供がどこにいてもスタッフの目が行き届く広さ
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17名	2名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17名	2名		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19名			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16名	3名		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5名	8名	5名	未回答:1名
保 護 者 へ の 説 明 な ど	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	19名			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18名	1名		利用した日には、今日何をしたか詳しく話してもらえます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名	5名	1名	
	10	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	2名	7名	9名	未回答:1名
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18名	1名		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19名			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12名	3名	4名	
非 常 時 の 対 応	14	個人情報を十分に理解しているか	17名	2名		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13名	5名	1名	緊急時どうするか知りたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	16名	3名		
満 足 度	17	子供は通所を楽しみにしているか	19名			
	18	事業所の支援に満足しているか	19名			