

放課後等デイサービスのアンケート（評価表）についての回答

早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
 毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
 さて、先日皆様にご協力頂いたアンケートの結果と回答を下記にまとめましたので閲覧頂ければと思います。

【調査の概要】

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者様のご意見や評価を受け、今後の運営に役立てるための基礎資料とするため、県より配布される資料。

【調査の結果についての結果とご回答】

配布数 16名 回答者 16名 回答率 100%

| | | | | |
|----------|----|---|--------|--------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい 12名 | どちらともいえない 4名 |
| | 回答 | 基準の約二倍のスペースにより活動に十分な広さを確保しております。 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい 9名 | どちらともいえない 7名 |
| ご意見 | 回答 | 何名の職員で対応しているのかわかりません。 | | |
| | 回答 | 定められた配置基準は児童10名に対し、職員3名となっておりますが、基準より多く配置しております。また、保育士、介護福祉士、教員補助経験者等を配置しております。 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい 10名 | どちらともいえない 6名 |
| 適切な支援の提供 | 回答 | ルーム内の段差は台所へ通じる職員通路に段差があるのみで、スペース上に段差はありません。また、送迎車からの移動についてもスロープ、手すりも設置しており、安全に配慮しております。 | | |
| | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい 13名 | どちらともいえない 3名 |
| | 回答 | 相談員の計画に基づいて作成しており、年2回の面談により目標の達成度や課題を把握して新たな計画を作成しております。 | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | はい 10名 | どちらともいえない 6名 |
| | 回答 | 日々の中で集団活動、集中時間、屋外活動など取り入れており、その日の状況により個別にも対応しております。また、長期休みの際には毎日イベントを実施しております。 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | はい 4名 | どちらともいえない 7名 |
| 保護者等への | 回答 | 地域の行事や学校行事などに参加可能か確認をさせていただきます。 | | |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | はい 14名 | どちらともいえない 2名 |
| | 回答 | 契約時に重要事項説明書や契約書にサインをいただく前に書面を読んでご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。 | | |

| | | | | | |
|----------|--|---|--------------|---------------|--------------|
| 保護者への説明等 | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | はい 15名 | | どちらともいえない 1名 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい 10名 | どちらともいえない 5名 | いいえ 1名 |
| | 回答 | 年に2回、相談員と共に面談を行っております。コロナ渦中、難しい状況もございましたが、ご希望がございましたらごいつでも相談ください。 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい 1名 | どちらともいえない 10名 | いいえ 5名 |
| | ご意見 | コロナの為保護者同士の連携が出来ないと思います。 | | | |
| | 回答 | コロナ渦中、難しい状況もございますが、保護者様も参加できるイベントや懇談会など今後の検討内容とさせていただきます。 | | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい 9名 | どちらともいえない 6名 | 無回答 1名 |
| | 回答 | 重要事項説明書に対応者が記載されております。また、事業所内にも苦情受付用紙を設けており、真摯に受け止めております。当事業所にご不満や苦情等があればご遠慮なくお申し出ください。 | | | |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい 13名 | | どちらともいえない 3名 | |
| 回答 | ご利用時の連絡帳において様子を伝えるとともに、毎回分かりやすく写真を提供しております。また、送り時にご家族様へ様子をお伝えしていますが、ご不満な点などございましたらお申し出下さい。 | | | | |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい 10名 | どちらともいえない 6名 | | |
| 回答 | 毎月おたよりを配布し、活動の内容や状況をお伝えしております。また、長期休みのイベントに関しましては予定カレンダーに記入をしております。自己評価やアンケートの結果についてはホームページ上に掲載しております。弊社ホームページ、 http://www.kcsmed.jp/ 放課後等デイサービスのタグより閲覧出来ます。 | | | | |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | はい 14名 | | どちらともいえない 2名 | |
| 回答 | 知り得た情報は関係機関との評議会等以外、情報を漏らさないよう研修や契約時に従業者よりサインを頂おります。 | | | | |

| | | | | | |
|--------|-----|--|--------|---------------|--------|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はい 9名 | どちらともいえない 6名 | いいえ 1名 |
| | 回答 | 上記のマニュアルは全て揃っております。昨今では別紙にてコロナ関連のマニュアルを作成しております。 周知の点では徹底されていない部分もあることから、今後の課題として契約時や作成時にお伝えするように対処いたします。また、お申し出があればいつでも閲覧可能となっております。 | | | |
| 非常時の対応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい 4名 | どちらともいえない 11名 | いいえ 1名 |
| | 回答 | 年2回の訓練時期を設けておりますが、コロナ渦中において集団での訓練は難しい状況となっております。自主訓練に関しては、おたよりにて発行しておりますのでご覧頂ければと思います。消防署との連携は図れておりますが、今後の状況により、改めて総合訓練が行えればと思っております。 | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい 14名 | どちらともいえない 2名 | |
| | ご意見 | 楽しく通えていると思います。 | | | |
| 満足度 | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | はい 13名 | どちらともいえない 3名 | |
| | ご意見 | 大変かと思いますが、もっと色々な活動をさせたいと思います。 | | | |
| | 回答 | ご意見ありがとうございます。長期休みのイベント等にて参画していきたいと思っております。また、具体的なご意見があればお伝えして頂ければと思います。 | | | |

以上、ご協力ありがとうございました。今後とも皆様の忌憚のない意見を頂戴したいと思います。また、事業所の自己評価シートなど結果は弊社ホームページ <http://www.kcsmed.jp/>にていつでも閲覧可能となっておりますので宜しくお願い申し上げます。